

媒體報導

日期：2022年4月1日（星期五）
資料來源：《天使心》第191期第18-19頁
標題：那打素醫院牧關事工：艱難中傳遞盼望
參考網址：[請按此\(報導\)](#)



雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部署理主任凌銳輝院牧

照顧病人心靈

雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部署理主任院牧凌銳輝表示，那打素醫院早在50年代就開始牧關工作，並於1997年遷院大埔，繼續提供院牧服務，而院牧的具體工作之一為探訪住院病人，聆聽他們的心聲和需要，並作出適切回應。

「人的需要分身體、心靈、社交、靈性四部分，身體交由醫護人員照顧，院牧負責其他方面，其中的靈性不止指基督徒和上帝之間的靈性，而是每個人都有一份靈性，希望在愛與被愛中得到滿足，在與人的關係中得到心靈的輕省等。」特別是人在病患中，或會自我形象低落，令心靈背負重擔。「我們希望作出心靈關顧，讓病人心靈得到照顧，在憂傷當中找到盼望。」

疫情下，院牧事工備受挑戰，凌院牧表示，自2020年疫情開始，全港院牧事工曾停頓一段時間，院牧不能上病房關顧病人。雖然及後放寬規定，但院牧不能再像以前在病房「巡房」，進行一般的關顧，而要接到醫院下列三方面的轉介：一）臨終病床洗禮；二）臨終哀傷關顧或死亡個案的關顧；三）因自殺引起的情緒困擾；並且申請得到醫院批准，才能進入病房。

第五波疫情下，為減少傳播風險，醫院作出轉介時更顯審慎。凌院牧表示，他們收到的轉介個案減少了三分之一，院牧也要穿上保護衣物以免感染。另外，事奉有別於從前，以他們處理過的轉介個案為例，曾有長期病患者基於療程沒有進展，加上疫情期間因暫停探病而無法見到家人等因素，倍感孤獨，重覆向醫護人員表達自殺念頭。院牧儘管能上病房親身關顧他，但無法透過肢體接觸表達關懷，並需在保護衣物的隔閡下，透過語氣、言辭、眼神讓他感受到溫暖，直至他情緒穩定、打消自殺念頭為止，再以電話作定期跟進。

至於不能進入病房親身關顧的個案，凌院牧表示，他們會透過電話或視像，聆聽病人需要並作處理

疫情下，不少住院病人基於醫院探病限制，無法與家人見面，倍感孤單；也有家屬無法見到家人最後一面而深陷哀傷當中；同時醫護人員要處理眾多確診個案，壓力與日俱增。院牧事工能如何回應這些需要？

及支援，讓病人感受到安慰。「雖然有所限制，例如有病人未見過我們的院牧，要實體見過面才放心於電話交流，但對於不少病人來說，繃緊的情緒已經得以舒緩。」

讓病人家屬與關顧者受到關顧

牧關事工在疫情下繼續支援病人家屬。凌院牧表示，醫院仍然有緊急轉介，例如病人家屬出現情緒困擾，會透過醫院系統聯絡院牧提供關顧；當中有一部分死亡個案，基於病人確診新冠肺炎，或其病房有確診者，家人無法入病房見離世者最後一面，倍感哀傷，更需要陪伴。「我認為院牧事工的定位最重要是聆聽，具同理心，以及體會他們的心情。當我們能夠聆聽家屬的心聲，並作出適當的回應，其實他們已經得到安慰。」

除了病人及其家屬，醫護人員也是牧關事工的主要關顧對象。「我們有一個重要理念：當關顧者受到關顧，受關顧者才能得到更好的照顧。」

疫情下，醫護人員的心靈需要與日俱增。凌院牧表示，醫護人員接連確診，人手更加緊絀，甚至有人被調往照顧確診病人，心理壓力很大。「他們當然擔心自己確診，但更擔心確診後影響家人，或無法上班會加重同事的負擔。」牧關事工透過行動關顧他們，例如今年2月中就重新裝飾互動布告版，透過祝福金句卡關懷院內員工，並邀請他們寫上字句互相打氣。「我觀察到真的有員工拿金句卡，他們亦積極寫上加油字句，不但是我們鼓勵他們，更是他們之間的彼此支持。」

「今年是那打素醫院135周年，我們有一連串慶典活動，其中我們計劃在4月中，亦即復活節前安排影音、聲音廣播，希望讓員工透過廣播『進入』病房關顧病人，這是很美麗的事情。」凌院牧又說：「『互相禱告，彼此守望，共度時艱』這幾句話，這段時間經常縈繞在我的腦海中。在這個艱難時候，更考驗基督徒如何同心、互相支持，更能見證到上帝。」



雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部重新裝飾互動布告板，為醫護人員打氣。



院牧透過熱線電話，聆聽病人需要。



院牧陪伴家屬面對其至親離世的消息。



那打素醫院牧關事工：艱難中傳遞盼望

疫情下，不少住院病人基於醫院探病限制，無法與家人見面，倍感孤單；也有家屬無法見到家人最後一面而深陷哀傷當中；同時醫護人員要處理眾多確診個案，壓力與日俱增。院牧事工能如何回應這些需要？

照顧病人心靈

雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部署理主任院牧凌銳輝表示，那打素醫院早在 50 年代就開始牧關工作，並於 1997 年遷院大埔，繼續提供院牧服務，而院牧的具體工作之一為探訪住院病人，聆聽他們的心聲和需要，並作出適切回應。

「人的需要分身體、心靈、社交、靈性四部份，身體交由醫護人員照顧，院牧負責其他方面，其中的靈性不止指基督徒和上帝之間的靈性，而是每個人都有一份靈性，希望在愛與被愛中得到滿足，在與人的關係中得到心靈的輕省等。」特別是人在病患中，或會自我形象低落，令心靈背負重擔。「我們希望作出心靈關顧，讓病人心靈得到照顧，在憂傷當中找到盼望。」

疫情下，院牧事工備受挑戰，凌院牧表示，自 2020 年疫情開始，全港院牧事工曾停頓一段時間，院牧不能上病房關顧病人。雖然及後放寬規定，但院牧不能再像以前在病房「巡房」，進行一般的關顧，而要接到醫院下列三方面的轉介：一）臨終病床洗禮，二）臨終哀傷關顧或死亡個案的關顧，三）因自殺引起的情緒困擾，並且申請得到醫院批准，才能進入病房。

第五波疫情下，為減少傳播風險，醫院作出轉介時更顯審慎。凌院牧表示，他們收到的轉介個案減少了三分之一，院牧也要穿上保護衣物以免感染。另外，事奉有別於從前，以他們處理過的轉介個案為例，曾有長期病患者基於療程沒有進展，加上疫情期間因暫停探病而無法見到家人等因素，倍感孤獨，重覆向醫護人員表達自殺念頭。院牧儘管能上病房親身關顧他，但無法透過肢體接觸表達關懷，並需在保護衣物的隔閡下，透過語氣、言辭、眼神讓他感受到溫暖，直至他情緒穩定、打消自殺念頭為止，再以電話作定期跟進。

至於不能進入病房親身關顧的個案，凌院牧表示，他們會透過電話或視像，聆聽病人需要並作處理及支援，讓病人感受到安慰。「雖然有所限制，例如有病人未見過我們的院牧，要實體見過面才放心於電話交流，但對於不少病人來說，繃緊的情緒經已得以紓緩。」



讓病人家屬與關顧者受到關顧

牧關事工在疫情下繼續支援病人家屬。凌院牧表示，醫院仍然有緊急轉介，例如病人家屬出現情緒困擾，會透過醫院系統聯絡院牧提供關顧；當中有部分死亡個案，基於病人確診新冠肺炎，或其病房有確診者，家人無法入病房見離世者最後一面，倍感哀傷，更需要陪伴。「我認為院牧事工的定位最重要是聆聽，具同理心，以及體會他們的心情。當我們能夠聆聽家屬的心聲，並作出適當的回應，其實他們已經得到安慰。」

除了病人及其家屬，醫護人員也是牧關事工的主要關顧對象。「我們有一個重要理念：當關顧者受到關顧，受關顧者才能得到更好的照顧。」

疫情下，醫護人員的心靈需要與日俱增。凌院牧表示，醫護人員接連確診，人手更加緊絀，甚至有人被調往照顧確診病人，心理壓力很大。「他們當然擔心自己確診，但更擔心確診後影響家人，或無法上班會加重同事的負擔。」牧關事工透過行動關顧他們，例如今年2月中就重新裝飾互動布告版，透過祝福金句卡關懷院內員工，並邀請他們寫上字句互相打氣。「我觀察到真的有員工拿金句卡，他們亦積極寫上加油字句，不但是我們鼓勵他們，更是他們之間的彼此支持。」

「今年是那打素醫院 135 週年，我們有一連串慶典活動，其中我們計劃在 4 月中，亦即復活節前安排影音、聲音廣播，希望讓員工透過廣播『進入』病房關顧病人，這是很美麗的事情。」凌院牧又說，「『互相禱告，彼此守望，共度時艱』這幾句話，這段時間經常縈繞在他的腦海中。在這個艱難時候，更考驗基督徒如何同心、互相支持，更能見證到上帝。」

圖片說明：



雅麗氏何妙齡那打素醫院院牧部重新裝飾互動佈告板，為醫護人員打氣



院牧透過電話，聆聽病人需要



院牧陪伴家屬面對其至親離世的消息